

Điều Lệ và Quy Tắc Chung (General Rules)

Các điều lệ và quy tắc dưới đây nhằm bảo vệ quyền lợi của người dùng và hình thành thỏa thuận giữa BetAnything.eu Sportsbook & Casino và người dùng. Vui lòng đọc kỹ toàn bộ nội dung.

1. Khoản Một: Chấp Nhận Điều Khoản

Khi bạn đăng ký và đặt cược vào các trò chơi Casino và/hoặc sản phẩm Thể Thao, bạn hoàn toàn chấp nhận và hiểu rõ mọi Quy Tắc Chung, Quy Tắc Cá Cược Thể Thao cũng như các quy định của tất cả sản phẩm đặc biệt mà chúng tôi cung cấp.

2. Khoản Hai: Ủy Quyền Thông Tin

Khi đăng ký tài khoản và chấp nhận các quy tắc của chúng tôi, bạn đồng ý cho BetAnything.eu được gửi thông tin định kỳ cũng như cập nhật về sản phẩm, dịch vụ, khuyến mãi và các thông báo quan trọng qua các kênh:

- Thư thường (postal mail)
- Email
- Tin nhắn SMS
- Cuộc gọi điện thoại

Nếu bạn muốn rút lại sự đồng ý hoặc chọn kênh liên lạc cụ thể, vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để cập nhật nguyện vọng của mình.

3. Khoản Ba: Tuân Thủ Pháp Luật & Giới Hạn Tuổi

Luật cờ bạc và cá cược khác nhau tùy theo quốc gia khu vực. Người chơi có trách nhiệm tìm hiểu và tuân thủ đầy đủ luật pháp địa phương nơi sinh sống.

Cư dân tiểu bang Nevada (Mỹ) không được phép đăng ký hoặc tham gia tại BetAnything.eu.

Tất cả người chơi tại BetAnything.eu Casino & Sportsbook phải đủ 18 tuổi trở lên.

4. Khoản Bốn: Cài Đặt Bảo Mật Tài Khoản

LƯU Ý: Chúng tôi đã nâng cấp các biện pháp bảo mật tài khoản để bảo vệ người chơi.

Vui lòng đọc và kích hoạt đầy đủ các tính năng bảo mật để tránh rủi ro như tội phạm mạng, rò rỉ dữ liệu hay lừa đảo phishing.

5. Khoản Năm: Xác Minh Danh Tính Khách Hàng

Khi liên hệ qua điện thoại, email hoặc live chat, bạn phải cung cấp số tài khoản và mã PIN gồm 4 chữ số cho nhân viên hỗ trợ. Việc xác minh này là bắt buộc nếu bạn muốn hỏi thông tin liên quan đến tài khoản. Thông tin về mã PIN có thể tìm thấy trong phần “Cài đặt bảo mật”.

6. Khoản Sáu: Yêu Cầu Thông Tin Liên Lạc

- Mỗi tài khoản phải cung cấp số điện thoại chính xác cho mọi lần nạp tiền. Số điện thoại không hợp lệ có thể dẫn đến việc hủy bỏ tiền thưởng hoặc các khoản thắng bất kỳ. Chúng tôi có quyền xác minh số điện thoại bất cứ lúc nào và không thông báo trước; nếu không xác minh được tài khoản có thể bị đóng và tiền thưởng bị thu hồi.
- Mỗi tài khoản phải gắn liền với địa chỉ email hợp lệ. Nếu không có email, tài khoản có thể bị đóng hoặc đóng băng, kèm theo việc thu hồi tiền thưởng.

7. Khoản Bảy: Quyền Kiểm Tra Tài Khoản

Ban quản lý có quyền yêu cầu chủ tài khoản cung cấp giấy tờ tùy thân và/hoặc bằng chứng địa chỉ bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. Việc không cung cấp có thể dẫn đến đóng tài khoản và thu hồi tiền thưởng.

8. Khoản Tám: Quyền Riêng Tư và Bảo Mật

Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân tất cả người dùng. BetAnything.eu không tiết lộ thông tin cá cược và đây là cam kết của chúng tôi với người dùng. Vui lòng tham khảo chính sách Quyền riêng tư để biết thêm chi tiết.

9. Khoản Chín: Thông Tin Tài Khoản và Tên Người Dùng

- Tên trên tài khoản khi nạp hoặc rút tiền phải trùng với tên trên giấy tờ pháp lý.
- Tên người dùng không thể thay đổi sau khi tài khoản được tạo.

10. Khoản Mười: Trách Nhiệm Tài Khoản

Bạn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động liên quan đến tài khoản của mình và nên bảo quản thông tin tài khoản cẩn thận. BetAnything.eu không chịu trách nhiệm khi bạn rò rỉ, bỏ bê hoặc mất thông tin đăng nhập.

Chúng tôi khuyến nghị thay đổi mật khẩu mỗi 60 ngày. Nếu quên tài khoản hoặc mật khẩu, vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ để được trợ giúp.

11. Khoản Mười Một: Giới Hạn Số Tài Khoản

Mỗi người dùng chỉ được phép có một tài khoản duy nhất tại BetAnything.eu. Mỗi gia đình, email, số điện thoại, thiết bị hoặc địa chỉ IP chỉ được phép một tài khoản, trừ khi có sự đồng ý của ban quản lý.

12. Khoản Mười Hai: Các Hành Vi Cấm

- Cấm sử dụng nhiều tài khoản đồng bộ (“tổ chức”) nhằm hưởng thưởng cao hơn hoặc vượt giới hạn; tài khoản sẽ bị quản lý gộp hoặc đóng và lợi nhuận sẽ bị thu hồi.
- Cấm sử dụng kỹ thuật đếm bài chuyên nghiệp; nếu phát hiện, tài khoản bị khoá ngay và tiền thắng bị thu hồi.
- Mọi hành vi thao túng tỷ lệ cược, đặt cược không minh bạch, độ, hay kết quả sẽ bị xử lý nghiêm khắc: tài khoản bị đóng băng, lợi nhuận bị huỷ bỏ.
- BetAnything.eu có thể huỷ bỏ cược nếu phát hiện gian lận và báo cáo cho các cơ quan chức năng theo quy định.

13. Khoản Mười Ba: Quy Định Cá Cược

Một khi cược được xác nhận qua điện thoại hoặc trực tuyến, cược đó được xem là cuối cùng và không thể thay đổi. Người dùng có trách nhiệm kiểm tra kỹ chi tiết cược trên trang xác nhận.

Tất cả cược trực tuyến chỉ được thực hiện qua trang web và giao diện chính thức của BetAnything.eu. Cấm sử dụng công cụ tự động hoặc phần mềm bên thứ ba; trường hợp vi phạm, tài khoản có thể bị chấm dứt.

14. Khoản Mười Bốn: Xử Lý Trận Đấu và Kết Quả

- Cược trước trận sẽ được công nhận khi trận đấu được xác nhận bởi tổ chức thể thao chính thức.
- Kết quả trận đấu sẽ được cập nhật sau khi trận kết thúc. Nếu có trễ do bản dịch hoặc sự cố kỹ thuật, xin vui lòng liên hệ hỗ trợ.
- Quá trình thanh toán kết quả diễn ra vào lúc 8:00 sáng theo giờ miền Đông Hoa Kỳ (EST) vào thứ Hai hàng tuần. Trong khoảng thời gian đó, không thực hiện cá cược thể thao.
- BetAnything.eu có quyền chỉnh sửa kết quả sai. Nếu tài khoản bị âm vì lỗi, cược đang chờ vẫn hợp lệ và sẽ giải quyết sau khi xác nhận.
- Nếu bạn có thắc mắc về tỷ số công bố, phải gửi phản hồi trong vòng 7 ngày kể từ ngày trận đấu kết thúc; hết thời hạn sẽ không được xem xét.

15. Khoản Mười Lăm: Xử Lý Tài Chính và Số Dư Âm

- BetAnything.eu có quyền thu hồi các khoản tiền phát sai do lỗi hệ thống hoặc nhân viên.
- Người dùng có trách nhiệm thanh toán mọi khoản dư âm trong tài khoản.
- Chúng tôi có quyền huỷ cược đang chờ cho đến khi số dư tài khoản không còn âm.
- Nếu phát hiện kèo sai, thời gian sai hoặc lỗi khác, hãy thông báo ngay lập tức.

16. Khoản Mười Sáu: Giới Hạn Cược

- Mức cược tối đa/ tối thiểu có thể được thiết lập lại sau vài phút hoặc khi tỷ lệ thay đổi.
- Chúng tôi có quyền giới hạn hoặc từ chối bất cứ cược nào tùy thuộc tình hình mà không cần thông báo trước.

17. Khoản Mười Bảy: Thanh Toán và Phí

- Nếu thanh toán bằng thẻ tín dụng gặp sự cố, BetAnything.eu có quyền từ chối hoặc chấp nhận giao dịch, và có thể giữ lại phí xử lý \$45.
- Mọi khoản thưởng và khuyến mãi cần được kích hoạt thủ công bởi bộ phận chăm sóc khách hàng; vui lòng liên hệ trong vòng 24 giờ sau khi chuyển tiền.

18. Khoản Mười Tám: Quy Định Thưởng và Khuyến Mãi

- Mọi chương trình thưởng mùa vụ hoặc khuyến mãi chỉ dành cho người chơi giải trí. Nếu bị xác định lạm dụng, bạn sẽ mất quyền nhận thưởng và có thể bị cấm tham gia vĩnh viễn.
- Hành vi lạm dụng bao gồm: mở nhiều tài khoản để hưởng khuyến mãi, tự giới thiệu tài khoản...
- Ban quản lý có quyền huỷ tư cách khách hàng hoặc huỷ quyền tham gia khuyến mãi.
- Trong trường hợp cần thiết, chúng tôi có thể giới hạn quyền tham gia khuyến mãi theo vùng địa lý.

19. Khoản Mười Chín: Chính Sách Rút Tiền

- Trước khi rút, cần đáp ứng điều kiện vòng quét cược ít nhất 1 lần (1x rollover). Nếu không đủ, có thể áp dụng phí đặc biệt.
- BetAnything.eu có quyền khấu trừ phí nạp hoặc thưởng mà không cần báo trước.

20. Khoản Hai Mươi: Quy Định Casino & Racebook

- Thưởng từ game Casino có thể có tỷ lệ khác so với Casino truyền thống; chi tiết được ghi rõ trong từng trò chơi.
- Racebook (cược đua ngựa) có tỷ lệ hiển thị tương ứng; nếu không hiển thị, cược sẽ được hoàn lại.

21. Khoản Hai Mươi Một: Sửa Đổi Quy Tắc & Hợp Tác

- Chúng tôi có quyền điều chỉnh mọi quy tắc và chính sách lợi ích bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Nếu bạn muốn trở thành đối tác của BetAnything.eu, bạn cần tuân thủ các điều khoản hợp tác.
- Vui lòng tham khảo thêm tại trang Sportsbook Rules và các nền tảng sản phẩm khác để biết quy định cụ thể từng loại cược và quy định bổ sung.